



ที่ 2569/019

ประกาศ เรื่อง นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) มุ่งดำเนินธุรกิจอย่างมั่นคงและยั่งยืน ท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ เศรษฐกิจ สังคม เทคโนโลยี และปัจจัยเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานไม่ว่าจะเกิดจากภัยธรรมชาติ การกระทำของมนุษย์ หรือภัยคุกคามด้านดิจิทัลและเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งอาจก่อให้เกิดการหยุดชะงักในการดำเนินธุรกิจ และส่งผลกระทบต่อการให้บริการ ชื่อเสียง ภาพลักษณ์ ตลอดจนความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสีย บริษัทฯ จึงยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล การกำกับดูแลกิจการที่ดี และการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเสริมสร้างศักยภาพในการแข่งขัน รักษาเสถียรภาพขององค์กร และสร้างการเติบโตอย่างสมดุลและยั่งยืน ควบคู่กับการสร้างคุณค่าและความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

บริษัทฯ ตระหนักว่าการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management: BCM) เป็นกลไกสำคัญในการเสริมสร้างความพร้อมขององค์กร เพื่อป้องกัน ตอบสนอง และฟื้นฟูกิจการจากเหตุหยุดชะงักในการดำเนินงาน พร้อมทั้งยกระดับขีดความสามารถในการฟื้นตัวขององค์กร (Organizational Resilience) ให้สามารถดำเนินธุรกิจและให้บริการแก่ผู้เอาประกันภัย ลูกค้า และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้อย่างต่อเนื่อง ควบคู่กับการปฏิบัติตามกฎหมายข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล และภาระผูกพันที่เกี่ยวข้อง

เพื่อสนับสนุนวิสัยทัศน์ “มุ่งเป็นที่สุดในใจลูกค้า” และยกระดับการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจให้เป็นส่วนหนึ่งของการกำกับดูแลกิจการและการบริหารความเสี่ยงขององค์กร บริษัทฯ จึงกำหนดนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Policy: BCM Policy) เพื่อใช้เป็นกรอบในการกำกับดูแลและแนวทางในการปฏิบัติของกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้อง ดังต่อไปนี้

1. บริษัทฯ จะจัดให้มีโครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ โดยกำหนดบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจนในการกำกับดูแล การเตรียมความพร้อม การสั่งการ การตอบสนอง การบริหารเหตุการณ์ และการฟื้นฟูกิจกรรมงานที่สำคัญ ให้สามารถรักษาความต่อเนื่องของธุรกิจและการให้บริการ รวมทั้งปฏิบัติตามภาระผูกพันต่อผู้เอาประกันภัย ลูกค้า หน่วยงานกำกับดูแล และผู้มีส่วนได้เสียได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. บริษัทฯ จะส่งเสริมให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องตระหนักถึงบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ และมีส่วนร่วมในการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ รวมถึงข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง โดยจัดให้มีการสื่อสาร การฝึกอบรม และการฝึกซ้อมอย่างสม่ำเสมอ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง เพื่อเสริมความพร้อมและการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพเมื่อเกิดเหตุหยุดชะงักหรือภาวะวิกฤต

3. บริษัทฯ จะจัดให้มีการระบุนิเวศและประเมินผลกระทบทางธุรกิจ รวมถึงความเสี่ยงที่อาจกระทบต่อกิจกรรมงานที่สำคัญ ระบบงาน บุคลากร สถานที่ปฏิบัติงาน คู่ค้า และช่องทางการให้บริการ เพื่อกำหนดเป้าหมายการฟื้นฟู กลยุทธ์ และมาตรการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจที่เหมาะสม รองรับเหตุหยุดชะงัก ลดผลกระทบ และรักษาความต่อเนื่องของการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ



4. บริษัทฯ มุ่งมั่นกำกับดูแล จัดให้มีแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) และแผนรองรับเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้อง ให้สอดคล้องกับลักษณะธุรกิจและครอบคลุมเหตุการณ์ที่อาจกระทบต่อการดำเนินงาน เช่น ภัยธรรมชาติ การกระทำของมนุษย์ เหตุขัดข้องของระบบงาน และภัยคุกคามทางไซเบอร์ ให้สอดคล้องกับมาตรฐาน ISO 22301 กฎหมาย ข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล และข้อกำหนดอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยครอบคลุมกิจกรรมงานที่สำคัญ และจัดให้มีการวางแผน การปฏิบัติ การติดตามประเมินผล การทบทวนการทดสอบ และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ เพื่อให้ระบบมีความเหมาะสม มีประสิทธิผล และสนับสนุนวัตถุประสงค์ด้านการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจขององค์กรได้อย่างยั่งยืน

5. บริษัทฯ จะจัดให้มีการฝึกซ้อมและทดสอบแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) เพื่อนำไปใช้ ทบทวน และปรับปรุงอย่างต่อเนื่องให้แผนมีความเหมาะสม รองรับเหตุหยุดชะงัก พันฟูกิจกรรมงานที่สำคัญ และรักษาความต่อเนื่องของธุรกิจและการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ประกาศ ณ วันที่ 1 กันยายน 2569

(ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์)

กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร